**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ !!!**

Сообщаем, что в рамках повышения качества обслуживания граждан, проживающих на территории Республики Дагестан, а также с учетом социальной ориентированности ООО «Газпром Межрегионгаз Махачкала», организован и функционирует

**Call-центр (телефон: 8-800-200-98-04**).

Основными направлениями Call-центра ООО «Газпром Межрегионгаз Махачкала» установлены методическая и практическая помощь жителям республики по следующим направлениям:

* порядок газификации нововводимого в эксплуатацию жилого фонда и заключение договоров на поставку газа;
* порядок начислений и платы за потребленный газ в соответствии с действующим на территории Российской Федерации законодательства;
* прием в телефонном режиме показаний индивидуальных приборов учета расхода газа для отражения в карточках лицевых счетов базы данных абонентского учета;
* порядок применения норм законодательства, особенно по вопросам перерасчёта планово-нормативных начислений, периодичности оплаты и подачи показаний ПУГ;
* о видах безналичных форма платежей и удаленная помощь в настройке и использовании соответствующих программных продуктов.

В рамках совместных действий по повышению качества обслуживания граждан, являющихся потребителями природного газа на территории муниципального образования, просим Вас поручить соответствующим службам разместить информацию о работе Call-центра ООО «Газпром Межрегионгаз Махачкала» на информационных стендах подведомственных учреждений и официальном сайте муниципального образования.

Генеральный директор

ОООГазпром Межрегионга

Махачкала В.Н Кантеев